**에어부산 자기소개서**

직무 : 국제선 캐빈승무원

**1. 성장배경**

  한 달에 1번 저희 가족은 집 근처로 여행이나 캠핑을 다니곤 하였습니다. 어린 시절부터 시작된 이 여행은 가족 간 유대를 돈독히 해주었기 때문에 부모님과 감사와 사랑의 마음을 가지고 자랄 수 있었습니다. 특히 오빠만 있었던 저는 막내딸로 다양한 취미활동을 지원받을 수 있었습니다. 그 중에서 음악에 재능을 보여 피아노를 전공하였습니다.

 대학에서 오케스트라 수업을 듣고 연주회를 열어야 하는 수업을 들은 적이 있었습니다. 모든 악기가 제 소리를 내면서 융화가 되어야 하는 오케스트라의 경험은 상대방에 대한 배려와 경청이라는 경험을 저에게 일깨워 준 소중한 경험이 되었습니다. 이 후 저는 전공을 살려 봉사활동으로 어려운 아이들에게 피아노를 가르쳐주는 봉사활동을 하였습니다. 누구를 가르친다는 것은 상대방과의 소통이 굉장히 중요한 과정입니다. 서로 의사소통이 잘 되어야지만 좋은 결과를 나타낼 수 있기 때문입니다. 또한 요양원과 장애인 단체시설에서 연주회를 여는 등 다양한 사람들을 만나면서 봉사정신과 함께 다양한 사람들과 융화되고 어울리는 방법을 배웠습니다.

**2. 지원동기**

 비행기에 오르고 내릴 때까지 여행객은 승무원과 좁은 공간 안에 계속 함께 하게 됩니다. 때문에 승객들이 항공사를 떠올렸을 때 가장 먼저 갖게 되는 이미지가 바로 승무원의 이미지라고 생각합니다. 어렸을 때부터 가족과 여행을 다녔던 행복한 기억이 있으며 평소에서 사람들에게 신뢰감을 주는 사람, 배려를 아는 사람이라는 말을 자주 듣습니다. 때문에 자연스레 승무원이라는 꿈을 키우게 되었습니다.

 저의 꿈에 한 발짝 더 다가가기 위해 비상사태를 대비하기 위해 CPR 심폐소생술 자격증을 취득하였고 CRS애바카스 자격증을 보유하고 있습니다. 더불어 어학실력을 위해 매일 2시간 이상 빼놓지 않고 강의를 들으며 영어, 중국어를 공부하였습니다.

 음악을 전공하고 봉사를 다니면서 다져진 밝고 긍정적인 모습은 승객들에게 좋은 이미지를 심어주고 신뢰를 주는 서비스를 제공할 수 있는 바탕이라고 생각합니다.

 지난 여름 일본 여행을 하기 위해 항공사를 검색하였으며 에어부산은 이용하게 되었습니다. 합리적인 가격 뿐 아니라 완벽한 안전과 편리한 서비스로 많은 것을 느끼게 해주었습니다. 더불어 에어부산이 사회적 약자를 향한 책임을 다하는 모습이 저에게 매력적으로 다가왔습니다. 저는 에어부산이 중단거리 노선에서 아시아 최고의 항공사로 발돋움할 수 있도록 보탬이 되고 싶습니다.

**3. 장단점**

 승무원의 역할을 잘 수행하려면 무엇보다 고객만족을 이끌어낼 수 있는 서비스 정신이 필요하다고 생각합니다. 의류 매장에서 1년 동안 판매사원으로 근무한 적이 있었는데, 한번은 노부부가 함께 매장을 방문한 적이 있었습니다. 할아버지는 거동이 조금 불편해 보였고 그것을 바로 알아차렸습니다. 바로 의자를 가지고 안내 해드리고 거동을 최소한으로 할 수 있도록 동선에 도움을 드렸습니다. 물건을 사고 나가셨던 분들이 다시 매장에 돌아와 저에게 커피를 사다 주시면서 무척 고마워 하셨습니다. 이 경험은 저에게 보람과 서비스직에 대한 긍정적인 마인드를 가지게 해주었습니다.

 이렇듯 고객의 불편과 필요 사항을 먼저 알고 도움을 드리는 것 은 중요하다고 생각 합니다. 또한 아이들을 가르치면서 어떻게 아이들과 소통하여야 하는가에 대해서도 잘 알고 있습니다. 때문에 어에 부산을 찾아준 승객들이 불편함 없이 아이들과 여행할 수 있도록 도움을 드릴 수 있다고 생각합니다.

 저의 단점은 조금은 급한 성격이라고 생각합니다. 그러나 판매직을 경험하면서 고객의 대하는 인내심을 배웠으며 빠른 시간 내 승객을 맞이해야 하는 승무원으로서는 필요한 부분도 있다고 생각합니다.

**4. 입사 후 포부**

 저는 한 자리에 안도하고 머무르는 직원이 되기보다 항상 연구하고 공부하는 승무원이 되고자 합니다. 또한 일을 더 잘할 수 있도록 고심하기 보다는 고객에게 더 만족을 드리기 위해 고민하는 승무원이 되고자 합니다. 때문에 늘 일을 하면서 서비스의 부족한 점을 찾아 아이디어를 내고 함께 고민할 수 있도록 노력하는 구성원이 되겠습니다.

 더불어 항상 비행일지나 서비스 일지 등을 적으며 자기반성과 업무에 반영을 위해 노력하겠습니다. 이를 통해서 고객의 요구를 잘 알아차리고 제공할 수 있는 승무원이 되고자 합니다. 또한 고객에게 친근한 서비스로 최선을 다하는 승무원으로 고객이 에어 부산을 이용하였을 때 만족할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 어학 공부 역시 게을리 하지 않음으로써 다양한 국적의 사람들이 한국을 찾을 때 좋은 이미지로 기억 되고자 합니다. 제가 가지고 있는 음악적인 재능 역시 살려서 에어 부산의 동료들과도 교류하며 에어 부산의 이름으로 봉사하는 일을 진행할 수 있는 기회도 가질 수 있기를 바랍니다.

고맙습니다.

****